

Кодекс професионалне етике

(Кодекс професионалне етике Друштва Србије за односе с јавношћу)

Циљ Кодекса

Циљ Кодекса професионалне етике Друштва Србије за односе с јавношћу (у даљем тексту: Кодекс) је прихватање основних начела морално оправданог и етичног понашања од стране његових чланова. Кодекс садржи начела понашања и етичке стандарде најбоље праксе у односима с јавношћу како би сви који се на територији Републике Србије баве овом професијом узајамно поштовали правила фер и етичких односа. Пошто је природа нашег посла повезана са јавним и опште друштвеним интересима, у духу је овог Кодекса да сви који се њиме баве имају личну одговорност за деловање у складу са највишим етичким стандардима.

Опште одредбе

У обављању своје професије члан Друштва Србије за односе са јавношћу (у даљем тексту: члан) се обавезује да ће се придржавати начела изнетих у Универзалној Декларацији о људским правима, Атинском и Бриселском кодексу, као и Статута овог Друштва. Кодекс позива на поштовање важећих прописа Републике Србије у области слободе мишљења и изражавања, забране дискриминације и кршења права грађана, заштите права на приватност, интелектуалну својину, медија и оглашавања, дигиталних медија, као и свих осталих важећих закона и других правних аката.

Члан је обавезан да поштује слободу изражавања и слободу комуникације у било ком облику, укључујући и модерне информационо комуникационе технологије, којима се обезбеђује право појединца да прима и пружа информације.

Члан се-обавезује да делује у складу са интересом јавности и да не нарушава достојанство и интегритет личности.

Сваки члан има општу дужност да се поштено односи према својим клијентима или послодавцима, бившим и садашњим.

У односу на колеге – друге чланове

Члан Друштва не сме се упуштати у непоштену конкуренцију са својим колегама стручњацима за односе с јавношћу.

Члан не сме деловати или говорити на начин који ће нанети штету угледу или пословима неког свог колеге стручњака. Изузетак је случај ако на тај начин извештава надлежна тела о свакој повреди или сумњи да постоји повреда овог Кодекса или локалног закона.

У односу на клијенте

Члан настоји да сачува самосталност у односу на клијента.

Члан не сме заступати конфликтне или конкурентске интересе различитих клијената без изражене сагласности оних којих се то тиче, дате након представљања чињеница и не сме доћи у ситуацију да његови интереси буду у конфликту са његовим обавезама према клијенту а да при томе у потпуности не упозна све оне којих се то тиче са таквим својим интересима.

Стручњак за односе с јавношћу чији би интереси могли бити у сукобу са интересима његових клијената или послодаваца мора их о томе обавестити што је пре могуће.

У пружању услуга клијенту или послодавцу, члан неће прихватити хонорар, проценат изражен у новцу или другу вредну награду у вези са својим услугама ни од кога другог осим од свог клијента или послодавца, осим уз њихову изражену сагласност, дату после упознавања са свим чињеницама.

У обављању послова односа с јавношћу члан неће имати разумевање за корупцију било које врсте.

Поверљиве информација

Сваки члан ће чувати поверљиве информације и приватна права садашњих, прошлих и потенцијалних клијената или послодаваца.

Све оно што сазна приликом обављања свог посла и што је поверљивог карактера или може бити поверљивог карактера, члан је дужан да третира као такво, да чува те информације и не износи их трећим лицима. Изузетак су само информације које могу бити затражене од надлежних правосудних органа у одговарајућем законском поступку.

Уколико члан од стране трећег лица добије податке са јасном назнаком да порекло извора за клијента мора остати тајна, члан је дужан да уважава тај захтев.

Ширење лажних информација

Члан не сме намерно ширити лажне информације у процесу комуницирања, а обавезан је да предузме све мере како би се избегло коришћење таквих информација у комуницирању.

У обављању свог посла члан је дужан да се у мери у којој је то могуће увери у истинитост усмених и писмених саопштења које даје послодавац за којег ради, односно клијент.

Забрањен је сваки покушај да се обмане јавност или њени представници. Вести се морају стављати на располагање без наплате или скривене надокнаде за њихово коришћење или објављивање.

Дигиталне комуникације

Одредбе овог Кодекса обавезују чланове и приликом комуникације на дигиталним и друштвеним медијима који нас континуирано стављају пред нове изазове у напору да очувамо поверење и кредибилитет професије, као и да сачувамо приватност учесника у комуникацији.

Док раде за клијента, чланови не смеју да ометају друге кориснике дигиталних медија, а све активности морају да буду у складу са законом и са политиком заштите интегритета мрежних ресурса свих корисника.

Чланови Друштва требало би да буду дубоко свесни да је наша лична и професионална одговорност да будемо пример другим секторима како се поштују сва етичка начела у комуникацијама на свим платформама и каналима комуникације.

Повреда Кодекса

Ако предузимање неке активности из области односа с јавношћу или дигиталних комуникација може значити озбиљну повреду професионалног понашања или бити у супротности са начелима овог Кодекса, члан мора одмах о томе обавестити свог клијента или послодавца и учинити све како би испоштовао овај Кодекс. Ако клијент или послодавац и даље инсистирају на спровођењу својих намера, стручњак за односе с јавношћу мора се придржавати Кодекса без обзира на последице које би ово могло имати на његов даљи ангажман.

Одговорност за углед професије сноси сваки њен припадник. Стручњак за односе с јавношћу и дигиталне комуникације има дужност не само да лично поштује овај Кодекс већ и да:

а) помаже да шири јавност што боље упозна и разуме овакав Кодекс

б) извештава надлежна дисциплинска тела о свакој повреди или сумњи да постоји повреда овог Кодекса за коју сазна

ц) предузме мере које су у његовој моћи како би се одлуке ових тела и санкције спровели у дело.

Суд части Друштва уочава и санкционише непоштено понашање и непридржавање Кодекса, на основу: пријаве члана Друштва, указивања других стручњака за комуникације, или самоиницијативно када је повреда Кодекса или закона јасно уочљива у јавности (на пример преко медија).

Суд части пословником о раду ближе уређује санкционисање недозвољене и неетичне комуникације, у распону од прве јавне опомене до трајног искључења из организације члана за кога се установи да је поступао супротно одредбама овог Кодекса или закона.

Изјава о прихватању и поштовању Кодекса професионалне етике

Обавезујем се:

- Да ћу свој посао обављати с достојанством и интегритетом, уз пуно поштовање основних етичких начела наше професије. У комуникацији ћу се залагати за истину, тачност, правичност и одговорност према свим учесницима, јавности и друштву у целини.
- Непрекидно и посвећено радићу на сопственом професионалном развоју и образовању.
- Придржаваћу се начела и правила Кодекса професионалне етике Друштва Србије за односе с јавношћу.

Прихватам да о свим питањима у вези са применом Кодекса расправља и одлучује Суд части ДСОЈ чије ћу одлуке сматрати обавезујућим.

Својим потписом потврђујем да прихватам начела и правила Кодекса професионалне етике ДСОЈ која су од суштинске важности за достојанство, интегритет, кредибилитет и углед наше организације, њених чланова и наше професије у целини.

(Потпис члана ДСОЈ)

Завршне одредбе

Овај Кодекс ступа на снагу даном доношења на седници Скупштине Друштва Србије за односе с јавношћу и биће објављен на веб сајту Друштва.